

# Tout pour ma santé !

---

## Les services de santé

### Info-Santé et info-social 811



le **8-1-1** permet de joindre rapidement un(e) infirmier(ère) un intervenant social en cas de problème de santé ou psychosocial non urgent. Le service est offert 24 heures par jour, 365 jours par année.

### Les pharmaciens communautaires

- Conseils sur l'utilisation d'un médicament
- Solutions à des problèmes de santé mineurs
- Si possible toujours fréquenter la même pharmacie

### Service ambulancier : Urgence-Santé



Pas de frais au moment du transport.  
Une facture vous sera envoyée et vous avez 28 jours pour payer.

### Tarification

#### Résidents canadiens

Tarif de base : 125 \$ par transport + 1,75 \$ du kilomètre parcouru.

#### Non-résidents canadiens

Tarif de base : 125 \$ par transport + 1,75 \$ du kilomètre parcouru plus, des frais de 275\$ sont ajoutés.

**\*Gratuit pour les personnes qui bénéficient de l'aide sociale**

# Tout pour ma santé !

---

## Les services couverts par la RAMQ

### Dentiste



#### Services gratuits pour les enfants de moins de 10 ans

- Un examen par année
- Les examens d'urgence
- La radiographie
- La réparation de caries et autres.

Si vous êtes sur l'aide sociale certains services peuvent être gratuits

### Optométrie (examen visuel)



#### Services gratuits pour les moins de 18 ans et les 65 ans et plus

Un examen complet par année.

#### Gratuit pour les personnes sur l'aide sociale depuis au moins 12 mois âgées de 18 à 64 ans

Un examen complet aux deux ans.

#### Ressource pour achat de lunette : *Le Bonhomme à lunettes*

Avec votre prescription, vous offre des lunettes à bas prix peu importe votre revenu.

#### Pour connaître les points de services et l'horaire

<http://www.bonhommealunettes.org/>

#### Pour formuler une plainte

Communiquez par téléphone ou par écrit avec le

#### Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption, Montréal (QC) H1T 2M4

Tel: 514 252-3510

Courriel: [06\\_hmr\\_commissaires@ssss.gouv.qc.ca](mailto:06_hmr_commissaires@ssss.gouv.qc.ca)